

**Российская Федерация
Республика Алтай
Чойский район
Глава района
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**Россия Федерациязы
Алтай Республика
Чойј аймак
Аймагыныбашчызы
Ј Ö П**

04 марта 2020 года

с.Чоя

№ 1

**Об утверждении Планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг на 2020 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 N 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, Глава муниципального образования «Чойский район»

ПОСТАНОВИЛ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год следующих образовательных организаций муниципального образования «Чойский район» (далее – планы по устранению недостатков):

Муниципального общеобразовательного учреждения «Чойская средняя общеобразовательная школа»;

Муниципального общеобразовательного учреждения «Паспаульская средняя общеобразовательная школа имени героя Советского Союза Евгения Федоровича Трофимова»;

Муниципального общеобразовательного учреждения «Сейкинская средняя общеобразовательная школа»;

Муниципального общеобразовательного учреждения «Ыныргинская средняя общеобразовательная школа»;

Муниципального общеобразовательного учреждения «Каракокшинская средняя общеобразовательная школа имени С.В. Тартыкова»;

Муниципального общеобразовательного учреждения «Уйменская основная общеобразовательная школа»;

Муниципального общеобразовательного учреждения «Ускупская основная общеобразовательная школа»;

Детского сада «Сказка» МОУ «Чойская СОШ»;

Детского сада «Тополек» МОУ «Паспаульская СОШ им. Е.Ф.Трофимова»;

Детского сада «Рябинка» МОУ «Сейкинская СОШ»;

Детского сада «Солнышко» МОУ «Ыныргинская СОШ»;

Детского сада «Медвежонок» МОУ «Каракокшинская СОШ им. С.В. Тартыкова»;

Детского сада «Черемушки» МОУ «Уйменская ООШ»;

Детского сада «Чебурашка» МОУ «Ускупская ООШ».

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений обеспечить реализацию планов по устранению недостатков.

3. Начальнику отдела образования администрации муниципального образования «Чойский район» (Федорова Л.Ф.) организовать контроль реализации планов по устранению недостатков.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации муниципального образования «Чойский район» по социальным вопросам.

Глава муниципального образования
«Чойский район»



М.Ю. Маргачёв

УТВЕРЖДАЮ
 Маргачёв Михаил Юрьевич
 Глава муниципального
 образования «Чойский
 район» Республики Алтай


 подпись
 04 марта 2020 г.
 дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения «Каракокшинская средняя общеобразовательная школа имени С.В. Тартыкова»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (п. 1.1 приказ МП РФ № 114)	Размещение информации о результатах НОКО на сайте ОУ. Ознакомить с результатами анкетирования всех работников организации.	01.04.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
	Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех	01.04.2020г.	Зотов Сергей Михайлович, специалист по ИКТ		

	выявленных информационных дефицитов.				
Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (п. 1.1 приказ МП РФ № 114)	Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.	01.04.2020г.	Зотов Сергей Михайлович, специалист по ИКТ		
	С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.	01.04.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (п.1.2 приказ МП РФ № 114)	Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	01.07.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
	Разработать стандарт получения информации по телефону.	01.04.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
	Активизировать персональную работу в информационных сетях сотрудников с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	01.04.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (п.2.1 приказ МП РФ № 114)	Разработать детальный план по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.	31.12.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (п.3.1 приказ МП РФ № 114) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (п.3.2 приказ МП РФ № 114)	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	31.12.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (п.5.3 приказ МП РФ № 114)	Вести целенаправленную и системную работу по привлечению специалистов в школу.	31.08.2020г.	Назарова Ольга Сергеевна, директор		